



ALGEMENE VOORWAARDEN

Groene Cijfers

Versie 2024

Definities

1. Groene Cijfers: Groene Cijfers, gevestigd te Wijchen onder KvK nr. 78009588.
2. Klant: degene met wie Groene Cijfers een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Groene Cijfers en klant

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Groene Cijfers.
- b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2. Aanbiedingen en offertes

- a. Aanbiedingen en offertes van Groene Cijfers zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- c. Als de klant een aanbod of offerte na de geldende termijn aanvaardt, bepaalt Groene Cijfers eenzijdig of hij de opdracht aanvaardt.
- d. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanvaarding

- a. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Groene Cijfers zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- b. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Groene Cijfers slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

4. Rechten van intellectueel Eigendom

- a. Alle intellectuele vermogensrechten op alle krachtens de overeenkomst door Groene Cijfers en/of diens toeleverancier(s) ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur alsmede voorbereidend materiaal daarvan, Apparatuur of andere materialen zoals benchmarkgegevens, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Groene Cijfers en/of diens toeleverancier(s). Terzake Programmatuur en digitaal opgeslagen documentatie verkrijgt Cliënt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

5. Gebruik van handelsnamen en beeldmerk

- a. Klant verleent toestemming om naam en logo's te gebruiken als referent. Deze toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.



6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Groene Cijfers voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- b. Groene Cijfers heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- c. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord door de klant.
- d. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Groene Cijfers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- e. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Groene Cijfers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

7. Informatieverstrekking door de klant

- a. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Groene Cijfers.
- b. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- c. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Groene Cijfers de betreffende bescheiden.
- d. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Groene Cijfers redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

8. Producten van Derden

- a. In de dienstverlening of programmatuur van Groene Cijfers kan gebruik worden gemaakt van producten van derden. Op de levering en het gebruik daarvan zijn de leveringsvoorwaarden van die Derden van toepassing tenzij door Groene Cijfers nadrukkelijk anders aangegeven. Groene Cijfers accepteert in geen geval aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door de Producten van Derden, tenzij en tot het bedrag dat die Derde bereid is de aansprakelijkheid te aanvaarden en de schade te vergoeden.
- b. Ten aanzien van Producten van Derden en de daarbij behorende Documentatie die in samenhang met de Programmatuur en of door Groene Cijfers verleende Diensten worden gebruikt, blijft de Derde de exclusieve eigenaar van alle rechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten op deze Producten van Derden.
- c. Indien de Producten van Derden waaronder of in samenhang waarmee de Programmatuur bij het aangaan van de Overeenkomst operationeel is, aangevuld, gewijzigd of vervangen wordt / worden, kan Groene Cijfers het wenselijk achten de Programmatuur zodanig te wijzigen, dat deze operationeel is / zijn onder de nieuwste versie van de Producten van Derden. De Klant verplicht zich steeds te beschikken over de nieuwste versie van de Producten van Derden.

9. Duur van de overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen Groene Cijfers en de klant wordt aangegaan voor de initiële duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan zonder automatische verlenging, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.



- c. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Groene Cijfers schriftelijk in gebreke stellen.

10. Prijzen

- a. Alle prijzen die Groene Cijfers hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- b. Groene Cijfers is gerechtigd haar tarieven per kalenderjaar aan te passen conform het door Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen (DPI), danwel een in de overeenkomst opgenomen alternatief prijsindexcijfer. Gerekend wordt met het prijsindexcijfer van het derde kwartaal met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor. Voor reguliere indexeringen hoeft geen aankondiging te worden verzonden.
- c. Alle prijzen die Groene Cijfers hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Groene Cijfers te allen tijde wijzigen. Eventuele tariefsverhogingen buiten de reguliere indexering om en van substantiële omvang, dienen minimaal 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Groene Cijfers kan diensten aanbieden op basis van 'no cure no pay'.
- e. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.

11. Gevolgen niet tijdig betalen

- a. De betalingstermijn voor facturen van Groene Cijfers bedraagt 14 dagen.
- b. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Groene Cijfers gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- c. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Groene Cijfers.
- d. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- e. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Groene Cijfers zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- f. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Groene Cijfers op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- g. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Groene Cijfers, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Groene Cijfers te betalen.

12. Opschortingsrecht

- a. De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

13. Verrekening

- a. De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Groene Cijfers te verrekenen met een vordering op Groene Cijfers.

14. Verzekering

- a. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - i. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst



- ii. zaken van Groene Cijfers die bij de klant aanwezig zijn
- iii. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

b. De klant geeft op eerste verzoek van Groene Cijfers de polis van deze verzekeringen ter inzage.

15. Garantie

- a. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Groene Cijfers enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Tenzij expliciet in de overeenkomst is opgenomen.

16. Geheimhouding

- a. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Groene Cijfers ontvangt geheim.
- b. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Groene Cijfers waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Groene Cijfers schade kan berokkenen.
- c. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
- d. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - i. die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - ii. die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- e. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

17. Boetebeding

- a. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000.
- b. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- c. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- d. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Groene Cijfers waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

18. Vrijwaring

- a. De klant vrijwaart Groene Cijfers tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Groene Cijfers geleverde producten en/of diensten.

19. Klachten

- a. De klant dient een door Groene Cijfers geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- b. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Groene Cijfers daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- c. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Groene Cijfers in staat is hierop adequaat te reageren.



- d. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- e. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Groene Cijfers gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

20. Ingebrekestelling

- a. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Groene Cijfers.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Groene Cijfers ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

21. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- a. Als Groene Cijfers een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Groene Cijfers verschuldigd zijn.

22. Aansprakelijkheid Groene Cijfers

- a. Groene Cijfers is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- b. Indien Groene Cijfers aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- c. Groene Cijfers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- d. Indien Groene Cijfers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- f. De klant is 100% verantwoordelijk voor de gevolgen van alle overeenkomsten, voorwaarden, en correspondentie die Groene Cijfers namens de klant voert met de klantrelaties.

23. Vervaltermijn

- a. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Groene Cijfers vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

24. Recht op ontbinding

- a. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Groene Cijfers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- b. Is de nakoming van de verplichtingen door Groene Cijfers niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Groene Cijfers in verzuim is.
- c. Groene Cijfers heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Groene Cijfers kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

25. Overmacht



- a. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Groene Cijfers in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Groene Cijfers kan worden toegerekend in een van de wil van Groene Cijfers onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Groene Cijfers kan worden verlangd.
- b. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- c. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Groene Cijfers 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Groene Cijfers er weer aan kan voldoen.
- d. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- e. Groene Cijfers is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

26. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Hiervoor volstaat schriftelijke vastlegging middels e-mail of een addendum.

27. Wijziging algemene voorwaarden

- a. Groene Cijfers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Groene Cijfers zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

28. Overgang van rechten

- a. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Groene Cijfers.
- b. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

29. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- a. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- b. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Groene Cijfers bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

30. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Groene Cijfers is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.